

**Pessoas com deficiência**  
*Inquérito «A minha Igreja é acessível?»*



**| Informação Geral**

Este questionário é adaptado do Questionário do utilizador desenvolvido pela Associação Accessible Portugal a quem agradecemos a colaboração. Por favor preencha todos os dados disponíveis, tendo em conta que quanto mais completa for a informação, mais útil será para outras pessoas que procuram recursos acessíveis. Agradecemos a sua colaboração.

Nome:

**| Localização**

País:

Localidade / Concelho:

**| Rua**

Rua:

Número:

Código Postal:

**| Coordenadas Geográficas**

Latitude:

Longitude:

**| Informação**

Telefone: **+351**

Email:

Site: **http://**

Descrição: (até 800 carateres)

-----

**ENTRADA**

**| Entrada principal da Igreja (para o local de culto)**

**Acesso**

☐ Sem desnível      ☐ Com ressalto

☐ Degraus / Escadas

Dados sobre a escada

Número de degraus

☐ 1   ☐ 2   ☐ 3   ☐ Mais de 3

Altura do degrau em cm \_\_\_\_\_

☐ Corrimões

☐ Borda dos degraus com faixa de cor contrastante e antiderrapante

☐ Faixa de sinalização tacto-visual antes dos degraus

☐ Plano inclinado / Rampa

Dados sobre a rampa

A inclinação faz com que a rampa seja:

☐ Utilizável de forma autónoma

☐ Utilizável com a ajuda de terceiros

☐ Não utilizável

☐ Corrimões

☐ Faixa de sinalização tacto-visual antes da rampa

☐ Faixa de sinalização tacto-visual depois da rampa

☐ Rampa amovível (disponível a pedido)

☐ Plataforma elevatória

☐ Elevador / Elevadores

☐ **Identificação do recurso visível e legível** (Identificável facilmente à distância e com textos em caracteres ampliados)

**A entrada analisada é:**

☐ A principal

☐ A alternativa

**Largura da porta de entrada**

☐ Maior ou igual que 77 cm

☐ Menor que 77 cm

## | Entrada para o Cartório

### Acesso

☐ Sem desnível   ☐ Com ressalto

☐ Degraus / Escadas

#### Dados sobre a escada

Número de degraus

☐ 1   ☐ 2   ☐ 3   ☐ Mais de 3

Altura do degrau em cm \_\_\_\_\_

☐ Corrimões

☐ Borda dos degraus com faixa de cor contrastante e antiderrapante

☐ Faixa de sinalização tacto-visual antes dos degraus

☐ Plano inclinado / Rampa

#### Dados sobre a rampa

A inclinação faz com que a rampa seja:

☐ Utilizável de forma autónoma

☐ Utilizável com a ajuda de terceiros

☐ Não utilizável

☐ Corrimões

☐ Faixa de sinalização tacto-visual antes da rampa

☐ Faixa de sinalização tacto-visual depois da rampa

☐ Rampa amovível (disponível a pedido)

☐ Plataforma elevatória

☐ Elevador / Elevadores

☐ **Identificação do recurso visível e legível** (Identificável facilmente à distância e com textos em caracteres ampliados)

#### A entrada analisada é:

☐ A principal   ☐ A alternativa

#### Largura da porta de entrada

- ☐ Maior ou igual que 77 cm      ☐ Menor que 77 cm

## **| Entrada que leva às salas de catequese**

### **Acesso**

- ☐ Sem desnível   ☐ Com ressalto

- ☐ Degraus / Escadas

#### Dados sobre a escada

Número de degraus

- ☐ 1   ☐ 2   ☐ 3   ☐ Mais de 3

Altura do degrau em cm \_\_\_\_\_

- ☐ Corrimões

- ☐ Borda dos degraus com faixa de cor contrastante e antiderrapante

- ☐ Faixa de sinalização tacto-visual antes dos degraus

- ☐ Plano inclinado / Rampa

#### Dados sobre a rampa

A inclinação faz com que a rampa seja:

- ☐ Utilizável de forma autónoma

- ☐ Utilizável com a ajuda de terceiros

- ☐ Não utilizável

- ☐ Corrimões

- ☐ Faixa de sinalização tacto-visual antes da rampa

- ☐ Faixa de sinalização tacto-visual depois da rampa

- ☐ Rampa amovível (disponível a pedido)

- ☐ Plataforma elevatória

- ☐ Elevador / Elevadores

- ☐ **Identificação do recurso visível e legível** (Identificável facilmente à distância e com textos em caracteres ampliados)

### **A entrada analisada é:**

- ☐ A principal   ☐ A alternativa

### **Largura da porta de entrada**

- ☐ Maior ou igual que 77 cm    ☐ Menor que 77 cm

### **| Entrada para as capelas mortuárias**

#### **Acesso**

- ☐ Sem desnível    ☐ Com ressalto

- ☐ Degraus / Escadas

#### Dados sobre a escada

Número de degraus

- ☐ 1   ☐ 2   ☐ 3   ☐ Mais de 3

Altura do degrau em cm \_\_\_\_\_

- ☐ Corrimões

- ☐ Borda dos degraus com faixa de cor contrastante e antiderrapante

- ☐ Faixa de sinalização tacto-visual antes dos degraus

- ☐ Plano inclinado / Rampa

#### Dados sobre a rampa

A inclinação faz com que a rampa seja:

- ☐ Utilizável de forma autónoma

- ☐ Utilizável com a ajuda de terceiros

- ☐ Não utilizável

- ☐ Corrimões

- ☐ Faixa de sinalização tacto-visual antes da rampa

- ☐ Faixa de sinalização tacto-visual depois da rampa

- ☐ Rampa amovível (disponível a pedido)

- ☐ Plataforma elevatória

- ☐ Elevador / Elevadores

- ☐ **Identificação do recurso visível e legível** (Identificável facilmente à distância e com textos em caracteres ampliados)

**A entrada analisada é:**

☐ A principal ☐ A alternativa

**Largura da porta de entrada**

☐ Maior ou igual que 77 cm ☐ Menor que 77 cm

---

**ATENDIMENTO AO PÚBLICO**

☐ **Balcão de atendimento ao público**

☐ Perto da entrada

☐ Com altura adaptada para utilizadores de cadeira de rodas (Pelo menos uma parte do balcão tem até 85cm)

☐ Com anéis de indução / amplificador de som sinalizado (Os anéis de indução / amplificador de som, auxilia surdos portadores de próteses ou implantes cocleares)

☐ Linha-guia até ao balcão de atendimento ao público

---

**CIRCULAÇÃO INTERIOR**

**| Circulação Interior Igreja/ local de culto**

**Circulação com cadeira de rodas:**

☐ Total ☐ Parcial

**Iluminação adequada:**

☐ Sim ☐ Não

☐ **Sem elementos que constituam obstáculos a pessoas com limitações visuais** (Existência casual de objectos salientes que podem constituir ameaças para cegos ou pessoas com limitações visuais)

**Existe sinalética:**

☐ Sim ☐ Não

**Características**

☐ Com textos em alto-relevo

☐ Com textos de cor contrastante

☐ Com textos em braille

☐ Com textos em caracteres ampliados

☐ **Estabelecimento com vários pisos**

☐ Elevador / Elevadores

Dados do elevador

Dimensão da cabine

☐ Grande ☐ Média ☐ Pequena

☐ Com informação sonora

☐ Com informação visual

Botões do Elevador:

☐ Em alto-relevo

☐ Em braille

☐ Em cor contrastante

☐ Botões com altura adequada para utilizadores de cadeira de rodas (entre 90 e 120 cm)

☐ Degraus / Escadas

Dados sobre a escada

Número de degraus

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ Mais de 3

Altura do degrau em cm \_\_\_\_\_

☐ Corrimões

☐ Borda dos degraus com faixa de cor contrastante e antiderrapante

☐ Faixa de sinalização tacto-visual antes dos degraus

**| Circulação Interior Cartório**

**Circulação com cadeira de rodas:**

☐ Total ☐ Parcial

**Iluminação adequada:**

☐ Sim ☐ Não

☐ **Sem elementos que constituam obstáculos a pessoas com limitações visuais** (Existência casual de objectos salientes que podem constituir ameaças para cegos ou pessoas com limitações visuais)

**Existe sinalética:**

☐ Sim   ☐ Não

**Características**

- ☐ Com textos em alto-relevo
- ☐ Com textos de cor contrastante
- ☐ Com textos em braille
- ☐ Com textos em caracteres ampliados

☐ **Estabelecimento com vários pisos**

☐ Elevador / Elevadores

**Dados do elevador**

**Dimensão da cabine**

☐ Grande   ☐ Média   ☐ Pequena

☐ Com informação sonora

☐ Com informação visual

**Botões do Elevador:**

☐ Em alto-relevo

☐ Em braille

☐ Em cor contrastante

☐ Botões com altura adequada para utilizadores de cadeira de rodas (entre 90 e 120 cm)

☐ **Degraus / Escadas**

**Dados sobre a escada**

**Número de degraus**

☐ 1   ☐ 2   ☐ 3   ☐ Mais de 3

Altura do degrau em cm \_\_\_\_\_

☐ Corrimões

☐ Borda dos degraus com faixa de cor contrastante e antiderrapante

☐ Faixa de sinalização tacto-visual antes dos degraus



## | Circulação Interior salas de catequese

### Circulação com cadeira de rodas:

☐ Total ☐ Parcial

### Iluminação adequada:

☐ Sim ☐ Não

☐ **Sem elementos que constituam obstáculos a pessoas com limitações visuais** (Existência casual de objectos salientes que podem constituir ameaças para cegos ou pessoas com limitações visuais)

### Existe sinalética:

☐ Sim ☐ Não

#### Características

- ☐ Com textos em alto-relevo
- ☐ Com textos de cor contrastante
- ☐ Com textos em braille
- ☐ Com textos em caracteres ampliados

### ☐ Estabelecimento com vários pisos

☐ Elevador / Elevadores

#### Dados do elevador

##### Dimensão da cabine

☐ Grande ☐ Média ☐ Pequena

☐ Com informação sonora

☐ Com informação visual

##### Botões do Elevador:

☐ Em alto-relevo

☐ Em braille

☐ Em cor contrastante

☐ Botões com altura adequada para utilizadores de cadeira de rodas (entre 90 e 120 cm)

☐ Degraus / Escadas

Dados sobre a escada

Número de degraus

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ Mais de 3

Altura do degrau em cm \_\_\_\_\_

☐ Corrimões

☐ Borda dos degraus com faixa de cor contrastante e antiderrapante

☐ Faixa de sinalização tacto-visual antes dos degraus

**| Circulação Interior Capelas Mortuárias**

**Circulação com cadeira de rodas:**

☐ Total ☐ Parcial

**Iluminação adequada:**

☐ Sim ☐ Não

☐ **Sem elementos que constituam obstáculos a pessoas com limitações visuais** (Existência casual de objectos salientes que podem constituir ameaças para cegos ou pessoas com limitações visuais)

**Existe sinalética:**

☐ Sim ☐ Não

Características

☐ Com textos em alto-relevo

☐ Com textos de cor contrastante

☐ Com textos em braille

☐ Com textos em caracteres ampliados

☐ **Estabelecimento com vários pisos**

☐ Elevador / Elevadores

Dados do elevador

Dimensão da cabine

☐ Grande ☐ Média ☐ Pequena

☐ Com informação sonora

☐ Com informação visual

Botões do Elevador:

☐ Em alto-relevo

☐ Em braille

☐ Em cor contrastante

☐ Botões com altura adequada para utilizadores de cadeira de rodas (entre 90 e 120 cm)

☐ Degraus / Escadas

Dados sobre a escada

Número de degraus

☐ 1   ☐ 2   ☐ 3   ☐ Mais de 3

Altura do degrau em cm \_\_\_\_\_

☐ Corrimões

☐ Borda dos degraus com faixa de cor contrastante e antiderrapante

☐ Faixa de sinalização tacto-visual antes dos degraus

-----  
-----

## ZONAS COMUNS

### | Instalação Sanitária Adaptada

Que zona(s) é que servem? sinalizar com x

Local de culto:

Cartório:

Salas de Catequese:

Capelas Mortuárias:

**Acesso sem desníveis**

☐ Sim   ☐ Não

**Largura da porta de entrada**

☐ Maior ou igual que 77 cm

☐ Menor que 77 cm

**Abertura da porta**

- ☐ Abre para o interior    ☐ Abre para o exterior
- ☐ De correr                      ☐ Automática

**Espaço de manobra maior ou igual a 150 cm de rotação**

- ☐ Sim    ☐ Não

**Espaço disponível de transferência lateral para a sanita**

- ☐ Não tem espaço suficiente

- ☐ Sim

- ☐ Esquerda    ☐ Direita

**Altura do assento da sanita**

- ☐ Standard (entre 40 e 45 cm)    ☐ Superior (maior ou igual a 45 cm)

**Tem barra(s) de apoio**

- ☐ Não    ☐ Sim

- ☐ Lado Esquerdo

- ☐ Lado Direito

As barras do lado esquerdo são:

- ☐ Fixas    ☐ Rebatíveis

As barras do lado direito são:

- ☐ Fixas    ☐ Rebatíveis

**Lavatório**

- ☐ Com torneira de monocomando    ☐ Com torneira de difícil manipulação
- ☐ Sem coluna    ☐ Com coluna / obstáculo

**| Serviços e Equipamentos comuns a todos os locais****Acesso à informação**

- ☐ Planta próximo da entrada

- ☐ Em alto-relevo    ☐ Cor contrastante

- ☐ Em braille    ☐ Com textos em caracteres ampliados

**Fornece informação suficiente sobre a acessibilidade do recurso (por exemplo, no site e flyers)**

☐ Sim   ☐ Não

**Atividades adaptadas para pessoas com necessidades especiais**

☐ Sim   ☐ Não

Características:

☐ Visual   ☐ Auditiva   ☐ Cognitiva   ☐ Motora

☐ **O mobiliário permite a aproximação a utilizadores de cadeira de rodas**

**Com anéis de indução / amplificador de som** (os anéis de indução / amplificador de som, auxilia surdos portadores de próteses ou implantes cocleares)

☐ Sim   ☐ Não

☐ **Vídeos / filmes legendados**

☐ **Vídeos / filmes / visitas com audiodescrição**

☐ **Maquetes táteis**

☐ **Audioguias**

☐ **Pictogramas**

☐ **Intérprete de língua gestual**

☐ **Documentação sobre o recurso**

Folhetos, Brochuras, Diretórios, Menus, etc.

☐ Em braille

☐ Em caracteres ampliados e com contraste cromático

☐ Leitura fácil

**Serviços e Equipamentos**

☐ **Staff de front-office**

☐ Staff com formação no atendimento a pessoas com necessidades específicas

☐ Staff disponível para dar apoio a pessoas com necessidades específicas

☐ Staff com formação em LGP (Língua Gestual Portuguesa)

☐ **Lugares / Assentos reservados**

☐ Lugares para utilizadores de cadeira de rodas

☐ Lugares para pessoas com mobilidade reduzida

☐ Lugares para pessoas com limitação visual

☐ Lugares para pessoas com limitação auditiva

☐ **Materiais disponíveis**

☐ Cadeira de rodas manual

Outro \_\_\_\_\_

☐ **Aparelhos adaptados** (Exemplos: caixas de pagamento, máquinas de venda de bilhetes, máquinas distribuidoras)

**| Estacionamento Reservado**

☐ **Lugar de estacionamento reservado a PMR**

Proximidade do estabelecimento:

☐ Sim ☐ Não

Pertence ao estabelecimento:

☐ Sim ☐ Não

Área do lugar de estacionamento:

☐ Horizontal ☐ Com declive

Bem sinalizada:

☐ Sim ☐ Não

De dimensões apropriadas:

☐ Sim ☐ Não

**| Espaço Exterior**

**Passeio para peões:**

☐ Sem piso rebaixado nas proximidades

☐ Empedrado

☐ Muito estreito

☐ Inclinação importante

☐ Rua com declive

☐ Sem obstáculos

**Pavimento homogéneo e antiderrapante:**

☐ Sim ☐ Não

Alguma dúvida consulte o manual ou escreva-nos para . Uma vez preenchido o questionário deverá ser digitalizado e enviado para o Serviço Pastoral a Pessoas com Deficiência do Patriarcado de Lisboa, acompanhado das fotografias, através do email:

[pastoraldeficiencia@patriarcado-lisboa.pt](mailto:pastoraldeficiencia@patriarcado-lisboa.pt)